



AUSBILDUNGS- UND PRAXISMANAGEMENT

HERAUSFORDERUNGEN, LÖSUNGEN UND PRAXISBEISPIELE

Jenny Koch
Tiermedizinische Fachangestellte, Ausbilder, Praxismanagement

1



Warum diese Position unverzichtbar ist



Zentrale Rolle in Organisation
Das Praxismanagement sorgt für klare Abläufe und Struktur in Tierarztpraxen und Kliniken.

Entlastung der Tierärzte
Praxismanager übernehmen administrative Aufgaben und koordinieren das Team effizient.

Verbesserung der Ausbildung
Strukturierte Ausbildungspläne und Feedback erhöhen die Qualität der Tiermedizinischen Ausbildung.

Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
Klare Ansprechpartner und Konfliktmoderation fördern ein positives Arbeitsumfeld.

2



Was brauche ich für diese Position?

Grundsätzlich Erstmal nichts.
Chef sagt: „Mach mal...“ Kann man machen... ist aber nicht empfehlenswert!

Sinnvoll:
Praxismanagementseminar (mind. 1 Woche mit Abschlußprüfung)
Lehrgang zum Ausbildungsmanagement (mind. 1 Woche mit Abschlußprüfung)

Ideal: Ausbildereignung (IHK, ca. 6 Monate)

3



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your job - our passion

Was bedeutet die Position für MAB?

Zentrale Anlaufstelle
 Die Position dient als zentrale Anlaufstelle für Fragen, Sorgen und organisatorische Belange der Mitarbeitenden.

Klare Strukturen und Abläufe
 Mitarbeitende profitieren von klaren Strukturen, transparenten Abläufen und fairer Aufgabenverteilung, was Stress reduziert.

Vermittlerrolle
 Das Management vermittelt zwischen Team und Führung, entschärft Konflikte und vermeidet Missverständnisse.

Transparenz und Akzeptanz
 Akzeptanz entsteht durch transparente Kommunikation und Einbindung des Teams in Entscheidungsprozesse.



4



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your job - our passion

Aufgaben im Praxis- und Ausbildungsmanagement

BEREICH	AUFGABEN
Praxismanagement	Dienstplanung, Urlaubscoordination, Qualitätsstandards, Schnittstelle zur Verwaltung und Leitung
Ausbildungsmanagement	Ausbildungspläne, Feedbackgespräche, Prüfungsvorbereitung, Betreuung von Azubis B
Kommunikation	Konfliktmoderation, Informationsfluss, Teamentwicklung

5



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your job - our passion

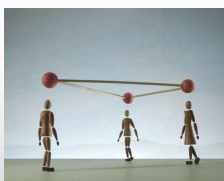
Die Sandwichposition und ihre Tücken

Doppelbelastung in der Sandwichposition
 Die Position steht zwischen Anforderungen der Leitung und Bedürfnissen des Teams und erlebt dadurch erheblichen Druck.

Herausforderungen der Vermittlung
 Emotionen erschweren Kompromisse, und Entscheidungen werden nicht immer von allen akzeptiert.

Lösungsansätze für Entlastung
 Klare Grenzen, transparente Kommunikation und geteilte Verantwortung helfen, die Belastung zu reduzieren.

Chancen durch gute Zusammenarbeit
 Regelmäßige Meetings und offene Feedbackkultur verwandeln Belastung in Chancen für bessere Teamarbeit.



6



 TIERGESUNDHEITZENTRUM
 Grußendorf
Your pet - our passion

Warum diese Rolle richtig umgesetzt ein Gewinn ist

Strategische Schlüsselposition
 Praxis- und Ausbildungsmanagement ist essenziell für den nachhaltigen Erfolg der Tierarztpraxis und sorgt für klare Strukturen.

Entlastung und Teamentwicklung
 Diese Rolle entlastet die Führung, stärkt das Team und fördert eine offene, transparente Kommunikation im Praxisalltag.

Verantwortung und Zusammenarbeit
 Verantwortung wird geteilt, Grenzen werden gesetzt, was zu höherer Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit führt.

Investition in die Zukunft
 Praxis- und Ausbildungsmanagement sichert langfristig Qualität, Zufriedenheit und das Wohl aller in der Tierarztpraxis.



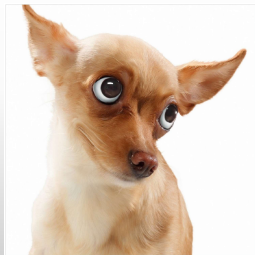
7



 TIERGESUNDHEITZENTRUM
 Grußendorf
Your pet - our passion

Und jetzt mal ehrlich.....

Wie läuft es tatsächlich ???



8



 TIERGESUNDHEITZENTRUM
 Grußendorf
Your pet - our passion



9



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your pet - our passion

ORGANISATORISCHE UND STRUKTURELLE PROBLEME

Schwierigkeiten in der Ausbildung
 Uneinheitliche Strukturen zwischen Theorie und Praxis verursachen Missverständnisse und ineffiziente Abläufe.

Erhöhte administrative Belastung
 Zunehmende Dokumentationspflichten und administrative Aufgaben erhöhen den Zeitdruck und die Belastung der Teams.

Ressourcenknappheit und Zeitmangel
 Personelle Engpässe und fehlende Einarbeitungszeit erschweren die Umsetzung von Ausbildungszielen.

Fehlende Abstimmung und Priorisierung
 Widersprüchliche Vorgaben und fehlende Prioritäten behindern strategische Steuerung und Ausbildungsqualität.



10



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your pet - our passion

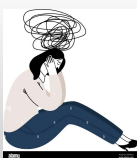
BEDEUTUNG DER MENTALEN GESUNDHEIT IM AUSBILDUNGS- UND PRAXISMANAGEMENT

Psychische Belastungen erkennen
 Verantwortliche müssen ihre eigene Belastung und die der Auszubildenden kontinuierlich wahrnehmen und frühzeitig handeln.

Mehrfachbelastung und Verantwortung
 Organisatorische, pädagogische und vermittelnde Aufgaben führen zu hoher emotionaler Beanspruchung und Druck.

Wichtigkeit von Gesundheitsmanagement
 Strukturiertes Gesundheitsmanagement mit präventiven Maßnahmen ist essenziell zur Entlastung und Unterstützung.

Verantwortung für Auszubildende
 Professionelle Begleitung erfordert Empathie und lösungsorientiertes Handeln, trotz eigener Belastungen.



11



 TIERGESUNDHEITZENTRUM

 Grußendorf

Your pet - our passion

DIE BELASTUNG DURCH DIE STÄNDIGE 'BUHMANN'-ROLLE

Vermittlungsrolle mit Konfliktpotenzial
 Verantwortliche müssen häufig unausgesprochene Erwartungen und Konflikte zwischen verschiedenen Parteien ausgleichen.

Gefühl der Isolation
 Mangelnde Anerkennung und emotionale Arbeit hinter den Kulissen führen zu Isolation und Frustration.

Fehlende Rückendeckung
 Ohne Unterstützung der Führungsebene fällt es schwer, konsequente Entscheidungen zu treffen und Regeln durchzusetzen.

Auswirkungen auf Motivation
 Die ständige Vermittlung und Unzufriedenheit wirken sich langfristig negativ auf Arbeitszufriedenheit und Motivation aus.

12

DIE ZENTRALE BEDEUTUNG DER RÜCKENDECKUNG DURCH VORGESETZTE



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion



Bedeutung der Führungshaltung
Die Haltung der Vorgesetzten gegenüber der Ausbildung beeinflusst deren strategische Bedeutung und Umsetzung maßgeblich.

Notwendigkeit von Rückendeckung
Klare Rückendeckung durch Vorgesetzte ermöglicht legitime Entscheidungen und Konfliktlösung im Ausbildungs- und Praxismanagement.

Konsistenz und Vertrauen
Konsequente Entscheidungen und Vertrauen sind essenziell, um Unsicherheiten zu vermeiden und Motivation zu steigern.

Unterstützende Führung
Führung bedeutet Freiräume schaffen, Verantwortung delegieren und die Ausbildungsleitung als strategischen Partner sehen.

13

PROBLEME DURCH FEHLENDE ENTSCHEIDUNGSFREIHEIT UND DELEGATION



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion

Fehlende Verantwortungsteilung
Geschäftsführungen haben oft Schwierigkeiten, operative Verantwortung abzugeben, was zu ineffizienten Abläufen führt.

Auswirkungen auf Mitarbeitende
Mangelnde Entscheidungsfreiheit hemmt die Arbeit der Koordinatoren und führt zu Frustration und Motivationsverlust.

Negative Folgen für Organisation
Fehlende Delegation erzeugt Abhängigkeit, verhindert Innovation und reduziert die Qualität der Arbeitsorganisation.

Notwendigkeit klarer Kompetenzen
Erfolgreiche Strukturen erfordern das Übertragen von Verantwortung und klare Kompetenzzuweisung durch Führungskräfte.

14

STRUKTURELLE UND ORGANISATORISCHE LÖSUNGSWEGE



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion

Klare und nachvollziehbare Abläufe
Eindeutige Strukturen und standardisierte Prozesse erleichtern Auszubildenden und Teams das Verständnis und die Zusammenarbeit.

Kommunikation und Feedback
Regelmäßige Reflexionsgespräche und transparenter Kommunikationsfluss fördern den Austausch und verhindern Missverständnisse.

Ressourcenplanung und Integration
Realistische Planung berücksichtigt Personalengpässe und integriert Ausbildung in den regulären Arbeitsalltag.

Mentale Entlastung und Unterstützung
Ansprechpartner, Supervision und Teamcoachings helfen, emotionale Belastungen im Team zu reduzieren.

15

Was können wir tun???



16

KONKRETE BEISPIELE ERFOLGREICHER VERBESSERUNGEN

Regeln zur Einarbeitung

Verbindliche Regeln wie Checklisten und Ansprechpartner reduzierten Konflikte deutlich.

Strukturiertes Kommunikationssystem

Digitale Tools, wöchentliche Meetings und Eskalationswege verbesserten die Zusammenarbeit und minimierten Missverständnisse.

Regelmäßige Feedbackgespräche

Feedbackgespräche erhöhten die Zufriedenheit und ermöglichten frühzeitige Problemerkennung sowie Anpassung von Lernzielen.

Delegation und Selbstständigkeit

Delegation operativer Aufgaben verbessern die Entscheidungsprozesse und fördern selbstständiges Arbeiten im Team.

17

Fazit

18



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion

- Kompetenzen und Abläufe festhalten- ja, viel Arbeit ☺
- Partner/Teamleiter zur Unterstützung gewinnen
- Arbeit delegieren
- Regeln festlegen
- Konsequente Umsetzung und Kontrolle

- Sich selbst nicht zu wichtig nehmen
- Nicht nur auf Kollegen, sondern auch ab und an mal auf sich selbst achten!

- Kompetenzen und Abläufe stetig überarbeiten!

- KOMMUNIKATION, immer und überall



19



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion

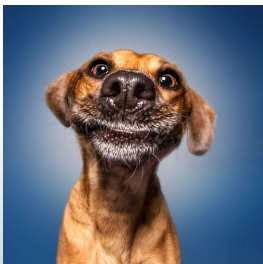
Noch Fragen?

20



TIERGESUNDHEITZENTRUM
Grußendorf
Your pet - our passion

Dankeschön



21
